

UMOWA
nr 2015 – PROJEKT
 zawarta w dniu w Sopocie

pomiędzy:

Instytutem Oceanologii Polskiej Akademii Nauk w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 55, 81-712 Sopot
 zwanym w dalszej części niniejszej umowy ZAMAWIAJĄCYM reprezentowanym przez:

Dyrektora –

a

podmiotem gospodarczymz siedzibą

zarejestrowanym w

posiadającym NIP REGON

zwanym w dalszej części niniejszej umowy WYKONAWCĄ reprezentowanym przez:

o następującej treści:

§ 1

1. Podstawą zawarcia umowy jest wybór najkorzystniejszej oferty wyłonionej w trybie przetargu nieograniczonego nr IO/ZP/3/2015 zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz. U. 2013 r. poz. 907 ze zm).
2. Zamówienie może być współfinansowane m.in. w ramach:
 - a) projektu Satelitarna Kontrola Środowiska Morza Bałtyckiego (SatBałtyk); realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, lata 2007-2013, nr projektu POIG.01.01.02-22-011/09;
 - b) projektów należących do programu Polsko-Norweska Współpraca Badawcza w ramach Norweskiego mechanizmu Finansowego 2009-2014;
 - c) projektu PINBAL w ramach programu BONUS - The joint Baltic Sea research and development programme;
 - d) projektów realizowanych w ramach 7. Programu Ramowego Unii Europejskiej;
 - e) projektów realizowanych w ramach Programu Ramowego Unii Europejskiej Horyzont 2020.

§ 2

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych krajowych i zagranicznych na zamówienie Instytutu Oceanologii Polskiej Akademii Nauk w Sopocie, zgodnie z ofertą przetargową Wykonawcy z dnia i Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia z dnia.....
2. Szacunkową wielkość zamówienia oraz strukturę połączeń uwzględniającą realizowane u Zamawiającego dotychczas zamówienia określa załącznik nr 2 do umowy.
3. Wartość umowy w okresie jej obowiązywania nie przekroczyzł brutto (słownie:.....).
4. Zamawiający zastrzega, że w trakcie realizacji umowy będzie miał prawo do niewykorzystania w całości kwoty, o której mowa w ust. 3, jak również zakupu biletów na trasach przelotów nie wskazanych w załączniku nr 2 do umowy lub zakupu biletów w odmiennych ilościach niż wskazane na poszczególnych trasach przelotu.

§ 3

1. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do:
 - 1) sukcesywnej kompleksowej rezerwacji i zakupu biletów lotniczych w klasach wymaganych przez Zamawiającego tj. w klasie biznes i w klasie ekonomicznej na trasach krajowych i zagranicznych, z zastrzeżeniem, że przeloty muszą być realizowane przez przewoźników zrzeszonych w IATA (International Air Transport Association) lub posiadać status agenta (autoryzację) IATA;
 - 2) przyjmowania od Zamawiającego i realizacji zlecenia w zakresie rezerwacji, zmiany rezerwacji, zakupu biletu i dokonania wszelkich możliwych zmian odnośnie zakupionego biletu;
 - 3) przyjmowania zamówień składanych pocztą elektroniczną w formie telefonicznej, pisemnie lub faksem – przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego;
 - 4) realizacji zlecenia w zakresie rezerwacji najpóźniej w ciągu 1 godziny od jego otrzymania;
 - 5) niezwłocznego potwierdzenia otrzymania zlecenia zakupu oraz jego realizacji w ciągu 4 godzin od jego otrzymania;
 - 6) całodobowej możliwości dokonania rezerwacji przez 7 dni w tygodniu, zmiany rezerwacji i wykupu biletu, również w dni wolne od pracy, w tym wyznaczenie pracowników i linii telefonicznych dla kontaktów z Zamawiającym;

- 7) proponowania optymalnego połączenia oraz połączeń alternatywnych, w których ważny jest łączny czas podróży. Wykonawca zobowiązany jest do wyszukania z zachowaniem należytej staranności najkorzystniejszych połączeń;
- 8) oferowania najtańszych biletów na danej trasie określonej przez Zamawiającego z uwzględnieniem najniższych dostępnych taryf publikowanych i stawek negocjowanych oraz stawek promocyjnych;
- 9) oferowania zróżnicowanych wariantów połączeń (minimum dwa najtańsze połączenia związane z jedną podróżą) z uwzględnieniem najkorzystniejszych warunków przelotu (czas podróży, długości trasy, jak najmniejsza liczba międzylądowań, promocje cenowe i zniżki) przy zachowaniu odpowiedniego standardu podróży wymaganego przez Zamawiającego, wraz z podaniem informacji o tym, jak przesunięcie terminu wylotu (np. wylot jeden dzień wcześniej lub podróż jeden dzień później) wpłynie na zmianę ceny biletu lotniczego;
- 10) stosowania przy każdorazowym zakupie biletów upustu określonego w ofercie Wykonawcy;
- 11) przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach;
- 12) każdorazowego informowania Zamawiającego drogą elektroniczną, faksem lub telefonicznie na temat zmiany ceny biletu, wpisania na listę rezerwową, zmiany godziny wylotu lub odwołania wylotu, zmiany numeru lotu – niezwłocznie po uzyskaniu takiej informacji;
- 13) negocjowania z określonymi przewoźnikami korzystnych dla Zamawiającego warunków rezygnacji z zamówionych biletów;
- 14) w przypadku konieczności pilnych wyjazdów Wykonawca zobowiązany jest do dołożenia wszelkich starań umożliwiających realizację najkorzystniejszego połączenia lotniczego, które zapewni terminowe przybycie na miejsce przeznaczenia osób podróżujących;
- 15) pośrednictwa między Zamawiającym a przewoźnikiem w przypadku ewentualnych spraw reklamacyjnych składanych do przewoźnika w zakresie usług objętych zamówieniem;
- 16) zmiany na bilecie nazwiska oraz wszelkich innych wymaganych danych osoby (osób), na którą (na które) wystawiono bilety (rezerwacje), zmiany trasy, terminu podróży (również biletów zaznaczonych jako „bez możliwości zmiany terminu lotu”) lub klasy oraz ewentualnego bezpłatnego anulowania zaplanowanego przelotu, którego dana rezerwacja dotyczy o ile fakt ten został zgłoszony pisemnie (faksem lub drogą elektroniczną) Wykonawcy nie później niż na 48 godzin przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży. W sytuacji, gdy zmiana rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością dokonania rekalkulacji ceny biletu, to wówczas (i tylko w takim wypadku) Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia z tego tytułu niedopłaty, zaś Wykonawca do zwrotu ewentualnej nadpłaty;
- 17) nie pobierania od Zamawiającego opłat za wystawienie biletu w wersji elektronicznej, chyba że warunki przewoźnika stanowią ograniczenia w tym zakresie;
- 18) bezpłatnego dostarczania (tj. na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez dodatkowych opłat) biletów lotniczych oraz faktur VAT do siedziby Zamawiającego, w terminie wymaganym przez Zamawiającego, nie później niż na 24 godziny przed planowanym terminem wylotu, w godzinach pracy Zamawiającego, z zastrzeżeniem, iż w wyjątkowych sytuacjach termin dostarczenia biletów lotniczych może ulec skróceniu i być wymagany w innym terminie niż dni i godziny pracy Zamawiającego;
- 19) przesłania faktur VAT drogą elektroniczną na zlecenie Zamawiającego;
- 20) wystawiania faktur z uwidocznieniem ceny jednostkowej biletu, opłaty transakcyjnej, upustu udzielonego przez przewoźnika na rzecz Zamawiającego, upustu udzielonego przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w przypadku taryf publikowanych na bilety lotnicze,
- 21) sporządzania na zlecenie Zamawiającego miesięcznych raportów z wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT;
- 22) zapewnienia możliwości odbioru biletu poza granicami Polski, w przypadku gdy podróż będzie się rozpoczynać w miejscu innym niż w Polsce. W takiej sytuacji bilet powinien być dostępny w przedstawicielstwie w kraju wylotu lub w inny sposób dostarczony odbiorcy, po uzgodnieniu z Zamawiającym, umożliwiając rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie;
- 23) zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami umownymi, obowiązującymi przepisami polskimi, jak również przepisami krajów docelowych;
2. Rezerwacja, sprzedaż i dostarczenie biletów lotniczych realizowane będzie każdorazowo na podstawie zgłoszonego przez Zamawiającego odrębnego zamówienia, określającego liczbę biletów oraz kierunek przelotu.
3. Wykonawca zobowiązuje się posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia w wysokości co najmniej 500.000,00 zł przez cały okres jego realizacji. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi aktualną kopię polisy OC wraz z dowodem opłacenia.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia sukcesywnie przez okres trwania umowy, t.j. przez okres **36 miesięcy** poczynwszy od dnia **22 czerwca 2015 r.**
2. Umowa wygasa przed upływem okresu, na jaki została zawarta w przypadku wyczerpania kwoty, o której mowa w § 2 ust.3 umowy.
3. Dostawa biletów następować będzie bez dodatkowych opłat w terminie oraz w miejsce wskazane przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zapewni możliwość odbioru biletu poza granicami Polski, w przypadku, gdy podróż będzie się rozpoczynać w miejscu innym niż w Polsce. W takiej sytuacji bilet powinien być dostępny w przedstawicielstwie w kraju wylotu lub w inny sposób dostarczony odbiorcy, po uzgodnieniu z Zamawiającym, w sposób umożliwiający rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.

§ 5

Osobami umocowanymi do dokonywania czynności faktycznych związanych z realizacją przedmiotu umowy są:

- a) po stronie Zamawiającego:.....
- b) po stronie Wykonawcy:.....

§ 6

1. Z tytułu realizacji każdego zamówienia częściowego Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie zrealizowane usługi, które musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją usługi, w tym:
 - 1) cenę jednostkową taryfy biletów obniżoną o wszelkie zniżki promocyjne, specjalne, grupowe i inne przysługujące Zamawiającemu;
 - 2) inne opłaty stanowiące czynniki cenotwórcze biletu (lotniskowe, paliwowe itp.);
 - 3) opłatę transakcyjną (brutto) z tytułu sprzedaży biletu lotniczego (krajowego lub zagranicznego) w wysokości słownie.....zł,
 - 4) upust (określony w %) od ceny biletu lotniczego (krajowego lub zagranicznego), w wysokości%.
2. Wynagrodzenie nie może obejmować kosztów reklamacji zgłoszonych Wykonawcy przez Zamawiającego, wynikłych ze zdarzeń nie leżących po stronie Zamawiającego. Koszty takich reklamacji ponosi Wykonawca.
3. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego, jeżeli suma zamówień częściowych zleconych w okresie obowiązywania umowy nie przekroczy kwoty, o której mowa w § 2 ust. 3 umowy.
4. Zapłata za wykonanie zamówienia częściowego będzie następowała każdorazowo po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru stwierdzającego jego należyte wykonanie, na podstawie przedłożonego przez Zamawiającego zamówienia oraz wystawionej przez Wykonawcę za tę część faktury VAT.
5. Termin płatności wynagrodzenia wynosi dni, licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
6. Wpłata nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
7. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 7

1. Na podstawie art. 31 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.) Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych uczestników przewozów i osób, dla których rezerwowane będą bilety lotnicze, wyłącznie w zakresie i w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
2. W zakresie przekazanych danych osobowych Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ustawy, o której mowa w ust. 1.
3. Wykonawca zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie danych, w szczególności zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Ustawy, o której mowa w ust. 1, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez okres realizacji Umowy oraz bezterminowo po jej ustaniu (wygaśnięciu, wypowiedzeniu, odstąpieniu).
5. Zamawiający w każdym czasie ma prawo dokonać kontroli przestrzegania przez Wykonawcę przepisów ustawy, o której mowa w ust. 1, w szczególności zażądać dokumentacji potwierdzającej wykonanie obowiązków z nich wynikających, w tym poświadczoną przez Wykonawcę kopię ewidencji osób uprawnionych do przetwarzania powierzonych w wykonaniu niniejszej umowy danych osobowych.
6. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do natychmiastowego powiadomienia o stwierdzeniu prób lub faktu

§ 8

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w następujących przypadkach:
 - a) w razie udowodnienia przez Zamawiającego istnienia wariantu podróży za cenę niższą niż oferowana przez Wykonawcę, Wykonawca może być zobowiązany do pokrycia różnicy w cenie biletów,
 - b) w przypadku trzykrotnego wystąpienia w okresie sześciu miesięcy sytuacji, o której mowa w ust. 1 lit. a), Wykonawca może być dodatkowo zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10% ceny wszystkich biletów, których sytuacja taka dotyczy,
 - c) w przypadku wystąpienia zwłoki w dostarczeniu biletu lub biletów w uzgodnionym z Zamawiającym terminie, Wykonawca może być zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 3% wartości żadanego biletu lotniczego lub biletów za każdy dzień zwłoki.
 - d) w przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn wskazanych w § 9 ust. 3 i 4, a także w przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Wykonawca może być zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10.000 zł (brutto).
2. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
3. Zamawiający uprawniony jest do potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 9

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej prawidłowo części Umowy.
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności i wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne, postępowanie upadłościowe bądź postępowanie naprawcze.
3. Zamawiający może wypowiedzieć umowę za 14 - dniowym okresem wypowiedzenia w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, po uprzednim wezwaniu wykonawcy do realizacji zobowiązań zgodnie z umową.
4. Przez nienależyte wykonanie umowy, uprawniające do wypowiedzenia umowy, o którym mowa w ust. 3 należy rozumieć w szczególności:
 - a) dwukrotne nie wystawienie i nie dostarczenie biletu, w terminie o którym mowa w § 2 ust. 18,
 - b) trzykrotne wystąpienie sytuacji, o której mowa w § 8 ust. 1 lit. a),
 - c) dwukrotne w okresie sześciu miesięcy dostarczenie biletu z nieaktualną rezerwacją miejsca uniemożliwiającą odbycie podróży w planowanym terminie,
 - d) dwukrotny przypadek wykonania usługi objętej zamówieniem z brakami ilościowymi w szczególności poprzez umieszczenie na bilecie z winy Wykonawcy nieprawidłowych danych dotyczących przelotu, t.j. np.: danych osobowych pasażera, niewłaściwej klasy/terminu/i trasy przelotu,
 - e) stwierdzenia łamania przez Wykonawcę warunków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych przetwarzanych w wyniku realizacji umowy,
 - f) inny dwukrotny przypadek naruszenia zobowiązań umownych.

§ 10

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia dotyczące niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zakazane są istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, z wyjątkiem zmian, których wystąpienie Zamawiający przewiduje, tj. w zakresie, terminów i sposobu wykonywania przedmiotu zamówienia, przedmiotu umowy, wynagrodzenia, sposobu i warunków płatności, kar umownych, warunków wypowiedzenia i których konieczność wprowadzenia wynikać będzie z następujących okoliczności:
 - a) wprowadzenia rozwiązań, które służyć będą podniesieniu standardu usług lub w przypadku gdy rozwiązania takie będą korzystne dla Zamawiającego, i nie będzie to wykraczało poza określenie przedmiotu zamówienia zawartego w SIWZ ani nie zwiększy wynagrodzenia Wykonawcy;
 - b) zaistnienia istotnych okoliczności, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w dacie dokonywania wyboru najkorzystniejszej oferty, w szczególności w przypadku istotnych zmian na rynku usług objętych niniejszym postępowaniem;

- c) zaistnienia przeszkód w realizacji umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, skutkujących w szczególności zmianą określonych w umowie terminów;
- d) wystąpienia konieczności ograniczenia zamówienia w sposób nie wynikający z umowy;
- e) działania organów administracji lub instytucji upoważnionych do wydania decyzji albo innych aktów władczych lub nadzorczych, związanych z realizacją przedmiotu umowy;
- f) zmiany stawki podatku od towarów i usług, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę, wówczas dopuszczalna jest odpowiednia zmiana wysokości wynagrodzenia pod warunkiem udokumentowania przez wykonawcę wpływu i zakresu poszczególnych zmian na te koszty;
- g) zmiana innych obowiązujących przepisów prawa mająca wpływ na przedmiotowe zamówienie;
- h) zaistnienia siły wyższej np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach, mającej wpływ na wykonywanie przedmiotu umowy.

§ 11

Bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią.

§ 12

Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą w drodze negocjacji, a w przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia, sprawy sporne będą rozstrzygane na drodze sądowej przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy będą mieć zastosowanie przepisy :

- a/ Prawo zamówień publicznych (jednolity tekst ustawy Dz. U. 2013 r. poz. 907 ze zm).
- b/ Kodeksu Cywilnego.

§ 14

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego 2 egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA

.....

Załączniki do umowy:

1. Formularz ofertowo-cenowy.
2. Wielkość zamówienia oraz struktura połączeń realizowanych u Zamawiającego w latach 2012-2014.