INNOWACYJNA GOSPODARKA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA

Odpowiedź na pytania oferentów dotyczące postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego „Opracowanie i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Przetwarzania Danych Oceanograficznych, nr sprawy: IOPAN/ZSPDO/20009

Poniżej zacytowane są pytania z zachowaniem pisowni oryginalnej. Do każdego pytania udzielona jest odpowiedź.

1. W SIWZ na stronach 34-50 opisane zostały moduły ZSPDO. W przypadku części modułów wskazano, że konieczny jest Interfejs do modułu bezpieczeństwa i identyfikacji dostępu, a w przypadku niektórych modułów nie. Czy jest to błąd redakcyjny Zamawiającego, czy też moduły, przy których nie wymieniono modułu bezpieczeństwa i identyfikacji dostępu nie potrzebują takowego interfejsu?

Odp: W SIWZ na stronie 41, w opisie Modułu bezpieczeństwa i identyfikacji dostępu znajduje się zapis, że Moduł ten ma posiadać interfejsy do wszystkich modułów. Oznacza to że wszystkie moduły systemu będą korzystać z funkcjonalności Modułu bezpieczeństwa i identyfikacji dostępu.

2. Na stronie 37 SIWZ wskazano, że Moduł obsługi projektów powinien posiadać interfejs do modułu monitorowania infrastruktury systemu. Prosimy o wyjaśnienie związku między wyżej wymienionymi modułami, jakie dane z modułu monitorowania infrastruktury systemu będzie wykorzystywał Moduł obsługi projektów?

Odp: W SIWZ zawarta jest informacja, że Moduł obsługi projektów powinien między innymi sprawdzać dostępność zasobów niezbędnych do realizacji projektów. Informacja ta jest dostępna w module monitorowania infrastruktury systemu.

3. Na stronie 31 wymieniono komponent „Service Desk – oprogramowanie usługowe", czy to pojęcie jest tożsame z modułem obsługi zgłoszeń i problemów dotyczących systemu?

Odp: Komponent Service Desk jest elementem systemu, który ma za zadanie wsparcie funkcjonalne obsługi aplikacji informatycznych oraz usuwanie problemów informatycznych - sprzętowych jak i aplikacyjnych. Funkcjonalność tego komponentu powinna być realizowana przez Moduł obsługi zgłoszeń problemów wraz z modułami wspomagającymi pracę Modułu obsługi zgłoszeń problemów.

4. Na stronie 25 SIWZ wskazano, że w ramach systemu ZSPDO w celu usprawnienia badań naukowych prowadzonych w Instytucie Oceanologii będą opracowane i wdrożone: *„(...) struktura organizacyjna zapewniająca (...) świadczenie usług wyszukiwania i elektronicznego publikowania różnorodnych stron internetowych i baz danych"*. Prosimy o wyjaśnienie, czego ma dotyczyć *„świadczenie usług wyszukiwania"*. Czy wyłącznie danych zawartych na portalu?

Odp: Zgodnie z zapisem SIWZ świadczenie usług wyszukiwania ma dotyczyć stron internetowych i baz danych. Np. wyszukanie pojęcia występującego w systemie stron internetowych portalu, wyszukanie występowania jakiejś wartości w bazie danych.

5. Na stronie 25 SIWZ wskazano, że w ramach systemu ZSPDO w celu usprawnienia badań naukowych prowadzonych w Instytucie Oceanologii będą opracowane i wdrożone: *„(...) struktura organizacyjna zapewniająca (...) świadczenie usług wyszukiwania i elektronicznego publikowania różnorodnych stron internetowych i baz danych"*. Prosimy o wyjaśnienie, na

czym ma polegać *„elektronicznego publikowania różnorodnych stron internetowych”*? O jakiego typu strony chodzi?
Odp: ZSPDO powinien dostarczyć funkcjonalność udostępniania różnorodnych stron internetowych (i zarządzania nimi), np. stron internetowych projektów w których uczestniczy Instytut, lub stron internetowych przedsięwzięć edukacyjnych realizowanych w ramach prowadzonych eksperymentów badawczych.

6. Na stronie 25 SIWZ wskazano, że w ramach systemu ZSPDO w celu usprawnienia badań naukowych prowadzonych w Instytucie Oceanologii będą opracowane i wdrożone: *„(...) struktura organizacyjna zapewniająca (...) świadczenie usług wyszukiwania i elektronicznego publikowania różnorodnych stron internetowych i baz danych”*. Prosimy o wyjaśnienie, na czym ma polegać *„publikowanie różnorodnych baz danych”*? O jakie bazy danych chodzi?
Odp: Nawiązując do odpowiedzi na pytanie 5 niniejszego zestawu pytań, ZSPDO powinien dostarczyć funkcjonalność udostępniania różnorodnych baz danych (i zarządzania nimi), np. baz danych tworzonych w ramach projektów w których uczestniczy Instytut, a nie realizowanych w oparciu o infrastrukturę ZSPDO.

7. Czy program szkoleń administratorów powinien obejmować program szkolenia dla użytkowników systemu?
Odp: Program szkolenia administratorów powinien zawierać procedury związane z zarządzaniem ZSPDO. Jeżeli w ocenie Wykonawcy zachodzi konieczność zapoznania administratorów z funkcjami systemu przeznaczonymi dla użytkowników, powinno to być elementem szkolenia.

8. Czy administratorzy będą uczestniczyć w szkoleniach przeznaczonych dla użytkowników systemu?
Odp: Nie, szkolenia dla administratorów zgodnie z zapisem SIWZ są realizowane w odrębnym trybie

Dot. odpowiedzi na pytania z 27.06:

1. Dotyczy: *„44. Dot. str. 57 pkt I D 4 oraz I E 6 „Zakres przesyłanych danych”. Prosimy o wskazanie, jakie informacje powinny znaleźć się w każdym z tych punktów? Jakie mają różnice treścią każdego z tych punktów?*

   Odp.: Zakres danych oznacza w tym przypadku zbiór parametrów tworzący przesyłane dane.”

   Prosimy o wyjaśnienie, czym ma się różnić treść punktu I D 4 (dotyczy poziomu danych) od treści punktu I E 6 (dotyczy poziomu aplikacji) zaznaczamy, że nazwa punktu jest taka sama – „Zakres przesyłanych danych”?
   Odp: W punkcie I.D.4 powinny być przedstawione przepływy danych gromadzonych w systemie, w punkcie I.E.6. powinny natomiast znaleźć się przepływy informacji pomiędzy modułami systemu.

Dot. odpowiedzi na pytania z 13.07:

1. *„21. Na jakich zasadach ma być realizowana usługa wskazana w załączniku U4 do umowy „pomoc w bieżących problemach dotyczących oprogramowania"? W jakich godzinach oraz w jakie dni ma być realizowana ta usługa?*

Odp.: Odpowiedź na to pytanie zawarta jest w par. 6 załącznika U4 do umowy 'cytuję: „W przypadku wystąpienia lub ujawnienia się wady systemu ZSPDO Wykonawca zobowiązuje się usunąć zaistniałą wadę niezwłocznie, lecz nie później niż w przeciągu 3 dni od uzyskania zgłoszenia przekazanego pisemnie, telefonicznie lub za pośrednictwem Internetu' Wykonawca będzie w zakresie zgłaszania awarii systemu dostępny w godzinach 8.00-22.00, 7 dni w tygodniu, 365(6) dni w roku,', W związku z dodaną preambułą do par. 7 Umowy „Dla potrzeb niniejszej Umowy i jej załączników, Strony rozumieją, iż „Wadą, oznacza jakąkolwiek niesprawność Systemu, sprzętu, oprogramowania, jak i wszelkich innych elementów wchodzących w skład przedmiotu zamówienia' Wada występuje wówczas, jeżeli dany element zamówienia nie działa zgodnie ze swoim przeznaczeniem, w tym w szczególności funkcjonalnością, o jakiej zapewnił Wykonawca, a która jest niezbędna do prawidłowego działania Systemu. Jako przykłady rozumienia pojęcia 'Wada' można wskazać: nieruchomienie się systemu, serwera lub serwerów, stacji roboczych lub stacji roboczej, „zawieszanie się" systemu lub oprogramowania, działanie systemu lub oprogramowania w sposób nie zapewniający funkcjonalności (o której mowa w SIWZ), niesprawność sprzętu uniemożliwiająca korzystanie z jej funkcjonalności (o której mowa w SIWZ)".

Na podstawie odpowiedzi Zamawiającego można wnosić, że wymaganie „pomoc w bieżących problemach dotyczących oprogramowania" dotyczy wyłącznie „wad" oprogramowania? Prosimy o potwierdzenie, że pomoc nie dotyczy bieżącej pracy w systemie. Jeśli dotyczy, to ponownie prosimy o odpowiedź na poprzednio zadane pytania.

Odp: Przede wszystkim należy zauważyć, że Wykonawca pragnie podjąć się realizacji złożonego Systemu. Oczywistym jest, że jest to zadanie wymagające bieżącej współpracy Wykonawcy z Zamawiającym. Zamawiający oczekuje, że Wykonawca podejdzie do realizacji Umowy w sposób profesjonalny i będzie brał odpowiedzialność za swoje prace – nie tylko jako Wykonawca (w rozumieniu Prawa Zamówień Publicznych), ale również ze starannością i profesjonalizmem jakiego wymaga się od przedsiębiorcy, który podejmuje się realizacji takiego systemu. Oczekiwania w tym zakresie są zgodne z zasadą wyrażona w art. 355 Kodeksu Cywilnego.

Powracając do odpowiedzi na pytanie, Zamawiający wpierw pragnie zaznaczyć, że słowo problem jest zdefiniowane w języku polskim i cytując słownik języka polskiego PWN należy zaznaczyć, że problem to: *a) «poważne zagadnienie, zadanie wymagające rozwiązania, kwestia do rozstrzygnięcia» b) «to, co sprawia jakąś trudność; także: jakiś kłopot pojawiający się w związku z kimś lub z czymś»*

A zatem w swoim zakresie słowo „problem" pokrywa się w części z definicją Wada wykorzystaną dla potrzeb Umowy.

Zamawiający precyzuje, że pojęciu „problem" należy nadać szerokie znaczenie – takie jakie posiada on w języku polskim (zgodnie z przytoczoną definicją słownika PWN), w tym w szczególności Zamawiający rozumie, że jest to niemożność skorzystania oprogramowania, w zakresie funkcjonalności i cech oprogramowania (w kontekście działania zarówno całego Systemu, jak i funkcjonalności przypisanej konkretnemu oprogramowaniu) o której mowa w SIWZ (wraz z załącznikami), która jest spowodowana jest wadą systemu lub jest oznaką wady systemu.

A zatem reasumując, Zamawiający oczekuje – zgodnie z treścią załącznika U4 pkt 3 *W ramach usług serwisowych Wykonawca zapewnia w szczególności* ***stały*** *nadzór profesjonalnych serwisantów nad Sprzętem oraz oprogramowaniem zainstalowanym w wyniku wdrażania ZSPDO* ***i zapewnia maksymalną funkcjonalność, operacyjność i efektywność ZSPDO****. Zakres usług obejmuje w szczególności następujące usługi[...]*

Zatem w zakresie, w którym występujący problem, nosi znamiona Wady, Zamawiający oczekuje, aby Wykonawca usunął Wadą (a zarazem problem) w trybie § 6 załączika U4 do Umowy. Natomiast w zakresie, w którym problem nie wypełnia znamion Wady, wówczas Wykonawca oczekuje pomocy w na zasadach opisanych w załączniku U4 pkt 3, w szczególności w związku z dyspozycjami art. 353,354-355 Kodeksu Cywilnego, jak i w szczególności art. 455 Kodeksu Cywilnego – a zatem Wykonawca oczekuje rozwiązania problemu niezwłocznie po wezwaniu Wykonawcy do wykonania.

KIEROWNIK PROJEKTU

mgr inż. Marcin Wichorowski